

1. Allgemeines

Wir erbringen Lieferungen und Leistungen ausschließlich zu den nachstehenden Geschäftsbedingungen in der jeweils zum Vertragsschluss gültigen Fassung der Gravotech GmbH (FN 302460w) – nachstehend "Auftragnehmer bzw. Leistender" genannt. Die jeweils gültige Fassung der Geschäftsbedingungen ist unter www.gravotech.at abrufbar. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird vom Auftragnehmer ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss

Angebote des Auftragnehmers sind freibleibend und unverbindlich. Mit der Bestellung erklärt der Auftraggeber verbindlich sein Vertragsangebot. Bei einer auf elektronischem Wege bestellten Ware oder Dienstleistung wird der Zugang der Bestellung des Auftraggebers unverzüglich bestätigt. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Der Abschluss des Vertrages erfolgt in jedem Fall erst durch schriftliche Annahmestätigung durch den Auftragnehmer oder durch Erbringen einer Leistung auf Grund des Auftrages. Der Auftragnehmer ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. Im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Belieferung des Auftragnehmers durch Dritte ist der Auftragnehmer für die Dauer der Verzögerung berechtigt, nicht oder nur teilweise zu leisten. Nach Auftragsannahme hervorkommende, die Kreditwürdigkeit des Auftraggebers nachteilig betreffende, Umstände berechtigen uns, Vorauszahlung zu begehren oder auch vom Vertrag zurückzutreten.

3. Wartezeiten und Reisen

Wartezeiten und Reisen, die durch eine vom Auftragnehmer nicht verschuldete Unterbrechung oder Verzögerung der Arbeiten entstehen, werden wie normale Arbeitsstunden bzw. Reisen berechnet. Können die vorzunehmenden Arbeiten nicht ausgeführt werden, weil dazu Spezialwerkzeuge und Ersatzteile erforderlich sind und weil dieser Umstand dem Auftragnehmer nicht bekannt war, so werden die frustrierenden Aufwendungen, die durch die vergebliche Reise entstanden sind, zu den normalen Sätzen des Auftragnehmers verrechnet. Das gleiche gilt auch für alle sonstigen Gründe, die den Reparaturauftrag unmöglich machen und nicht in der Sphäre des Auftragnehmers gelegen sind.

4. Beratung, Projektierung, Planung

Beratung, Projektierung und Planung für den Kunden sind nur insoweit verbindlich, als sie sich auf die Verwendung des Liefergegenstandes beziehen und sie auf vollständiger schriftlicher Information des Kunden über Verwendungszweck und Einsatz in der Anlage beruhen. Ist unsere Tätigkeit verbindlich und kommt es um eine Bestellung, so haften wir für eventuelle Fehler nur, wenn grobes Verschulden vorliegt. Liefert der Kunde Zeichnungen, Pläne, Daten oder sonstige Angaben, so ist er allein für deren Richtigkeit verantwortlich. Etwa dadurch entstehende Fehler gehen allein zu Lasten des Kunden.

5. Berechnung Durchführung Beratung Projektierung und Planung

Berechnet werden:
Arbeitsstunden für Arbeitsvorbereitung, Arbeits-, Warte und Reisezeiten, Kosten für Fahrt und Übernachtungen, Auslösungen, Überstunden-zuschläge. Für die Berechnung der Reisekosten ist der Standort des Monteurs maßgebend.

6. Ersatzteile

Ersatzteile werden zu den jeweils gültigen Listenpreisen berechnet. Die Verpackung wird zu Selbstkosten berechnet und nicht zurückgenommen. Soweit der Ersatzteilmfang nicht ausdrücklich vom Auftraggeber bestimmt wird, liegt es im Ermessen des Auftragnehmers bzw. seines Monteurs, die notwendigen Teile zu ersetzen und auszuwechseln. Der Auftragnehmer übernimmt für den Verbleib ausgebaute Teile keine Haftung, insbesondere ist er nicht zur Entsorgung dieser Teile verpflichtet.

7. Höhere Gewalt

Umstände, die die Leistungserbringung unmöglich machen, insbesondere alle Fälle höherer Gewalt, behördliche Maßnahmen, Betriebsstörungen, Transportverzögerungen und dergleichen, auch in der Sphäre von Lieferanten des Auftragnehmers, entbinden für die Dauer der Behinderung von der Leistungspflicht. Bei dauernder Unmöglichkeit ist der Auftragnehmer berechtigt, ohne Schadenersatzpflicht vom Vertrag zurückzutreten.

8. Versand und Gefahrenübergang

Der Versand aller Erzeugnisse erfolgt auf Kosten und Gefahr des Auftraggebers. Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht mit Übergabe an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person über. Die Wahl der Versandart obliegt dem Auftragnehmer. Der Auftraggeber stimmt ausdrücklich dieser Wahl zu.

9. Zahlung

Alle Rechnungen (Nettopreis zuzüglich Umsatzsteuer) sind binnen 30 Tagen nach Rechnungslegung ohne jeden Abzug in der in der Rechnung angegebenen Währung fällig. Als Zahlungstag gilt der Tag des Einlangens bei dem Auftragnehmer. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in der Höhe von 9,2 Prozentpunkten p.a. über dem von der Österreichischen Nationalbank festgelegten Basiszinssatz ab dem Tag des Zahlungsverzuges oder Teilverzuges berechnet; die Geltendmachung eines weiteren Schadens ist nicht ausgeschlossen. Eine allfällige Annahme von Scheck oder Wechsel durch den Auftragnehmer erfolgt stets nur zahlungshalber. Alle damit im Zusammenhang stehenden Zinsen und Spesen gehen zu Lasten des Auftraggebers (z.B. Einziehungs-, Diskont und Wechselspesen). Zahlungen des Auftraggebers werden – unabhängig von der jeweiligen Zahlungswidmung des Auftraggebers – zuerst auf Nebengebühren und dann auf die jeweils älteste Verbindlichkeit des Auftraggebers angerechnet.

Ist der Auftraggeber mit irgendeiner Zahlung im Verzuge oder hat er einen Wechsel bei Fälligkeit nicht eingelöst oder seine Zahlungen eingestellt oder liegen Tatsachen vor, die einer Zahlungseinstellung gleich zu erachten sind, so werden alle noch offstehenden Forderungen sofort fällig. Der Auftragnehmer ist berechtigt, nach eigenem Ermessen Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, wegen Gewährleistungsansprüche oder sonstigen Ansprüchen, welcher Art auch immer, Zahlungen zurückzuhalten oder mit Gegenforderungen aufzurechnen. Zahlungen an Vertreter des Auftragnehmers dürfen nur gegen besondere schriftliche Vollmacht erfolgen. Eingeräumte Rabatte und Boni stehen unter der Bedingung der termingerechten und vollständigen Bezahlung durch den Auftraggeber.

10. Eigentumsvorbehalt

Der Auftragnehmer behält sich das Eigentum an sämtlichen gelieferten Ersatzteilen bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnungsbeträge zuzüglich Zinsen und sonstigen Kosten vor.

11. Lieferung Gefahrtragung

Schadenersatz aufgrund von Umständen, die von uns zu vertreten sind, wird nur nach den gesetzlichen Vorschriften, und nur wenn uns grobes Verschulden trifft, geleistet. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Kunden; dies gilt auch bei Übernahme der Frachtkosten durch uns. Verzögert sich der Versand infolge von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat, so geht die Gefahr vom Zeitpunkt der Versandbereitschaft auf den Kunden über. Wählen wir die Versandart, den Weg oder die Versandperson aus, so haften wir nur für ein grobes Verschulden bei der Auswahl.

12. Gewährleistung/Schadenersatz

Der Auftragnehmer haftet unter Ausschluss aller anderen Ansprüche ausschließlich für eine sachgemäße Montage oder Instandsetzung, im Rahmen des erteilten Auftrages. Der Auftragnehmer ist unter Ausschluss sämtlicher anderer Gewährleistungs-, sämtlicher Schadenersatz- und sonstiger Haftungsansprüche ausschließlich verpflichtet, Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers nach eigener Wahl durch Verbesserung oder Austausch zu beheben. Für Schäden und Verluste an den ihm zur Instandsetzung übergebenen Gegenständen haftet der Auftragnehmer nur insoweit, als sie durch grob fahrlässige oder vorsätzliche Verletzung seiner Sorgfaltspflicht entstanden sind. Jegliche Haftung des Auftragnehmers für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz insbesondere von Folgeschäden, entgangenem Gewinn und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten, erhöhten Personalkosten, Produktionsausfällen und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftraggeber ist ausgeschlossen. Bei neuengebauten Teilen, die der Auftragnehmer von Unterlieferanten bezieht, beschränkt sich die Haftung des Auftragnehmers ausschließlich auf jene Gewährleistungsansprüche, die dem Auftragnehmer gegenüber dem Unterlieferanten zustehen.

Mängel müssen innerhalb von zwei Wochen nach Lieferdatum oder Übergabe unter genauer Bezeichnung schriftlich beim Auftragnehmer geltend gemacht werden; andernfalls ist die Geltendmachung von diesbezüglichen Gewährleistungs-, Schadenersatz- oder sonstigen Haftungsansprüchen ausgeschlossen. Beanstandungen wegen Menge und Beschaffenheit einer Sendung oder mangelhafter Verpackung können nur unverzüglich nach Empfang der Gegenstände geltend gemacht werden, widrigenfalls der Auftraggeber alle seine Ansprüche dahingehend verliert.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, erlischt die Gewährleistungspflicht, wenn der Reparaturgegenstand dem Auftragnehmer nicht innerhalb von zwei Wochen nach Feststellung des Mangels kostenfrei zugestellt wird.

Die Gewährleistungspflicht erlischt ferner, wenn der Mangel oder die betroffenen Teile inzwischen vom Auftraggeber oder von fremder Seite verändert oder instandgesetzt worden sind. Die Gewährleistungsfrist und die Verjährungsfrist für sämtliche Ansprüche betragen jeweils drei Monate.

Den Auftraggeber trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge. § 924 Satz 2 ABGB ist nicht anzuwenden. Schaden-ersatzansprüche aus Beratungen und Verhandlungen sind ausgeschlossen.

13. Aufrechnung und Zurückbehaltung

Der Kunde darf nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderung aufrechnen. Die Geltendmachung eines Zurückhaltungs-rechts ist dem Kunden nur gestattet, wenn es auf demselben Vertragsverhältnis beruht und wenn die ihm zugrunde liegenden Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

14. Eigentums und Urheberrecht

Sämtliche Angebotsunterlagen, Zeichnungen, Kostenvorschläge und sonstige Unterlagen bleiben unser Eigentum und müssen auf Verlangen zurückgegeben werden. Ein Zurückbehaltungsrecht besteht nicht. Die Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden und auch sonst in keiner Weise vom Kunden verwertet werden. Eigentums-, Urheber- und sonstige Schutzrechte stehen uns uneingeschränkt zu. Bei Verletzung hat der Kunde (Auftragnehmer) Schadenersatz zu leisten.

15. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist der Gerichtsstand St. Pölten. Der Auftragnehmer ist zusätzlich auch berechtigt, die Klage am allgemeinen (inländischen oder ausländischen) Gerichtsstand des Auftraggebers einzubringen.

Arbeitsaufträge unterliegen ausschließlich österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechtsabkommens und unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts.